

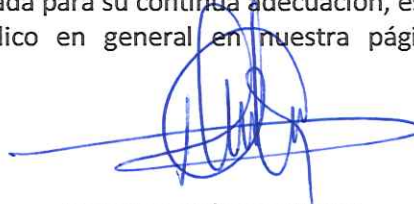
C.VIRAL

La actividad de C.VIRAL se orienta a la comercialización y distribución de material de laboratorio, esto es, fungibles, reactivos y aparatos relativos al trabajo en clínicas y laboratorios.

Nuestra misión se dirige a la satisfacción inmediata del cliente final en cuanto a poder suministrarle, en el plazo de tiempo más breve posible, el aparato o producto de su necesidad, contando para ello con medios de reparto por el propio personal de la empresa, o recurriendo a la contratación de empresas de transporte externas en caso de máxima urgencia o clientes fuera de las zonas de reparto habituales. C. VIRAL se propone también mantener formado e informados constantemente a sus clientes en materia de equipos suministrados y todas aquellas novedades y ofertas dentro de nuestro campo de acción que puedan facilitar la labor del investigador, ofreciendo soluciones personalizadas y un servicio postventa acordes a cada necesidad.

Para ello, la política de nuestra empresa se basa en los siguientes puntos:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, minimizando el tiempo de respuesta y el plazo de entrega de nuestros productos, informando puntualmente de las novedades que puedan tener interés en nuestro campo de acción, e intentando la constante reducción de no conformidades y/o devoluciones.
- Mantener nuestro compromiso de mejora continua, estableciendo objetivos y metas de calidad coherentes con nuestra actividad, así como cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra empresa.
- Fomentar la formación de nuestros trabajadores, promoviendo la difusión y comprensión de esta política de calidad (ISO 9001:2015), de modo que todo nuestro personal se implique en la gestión y aplicación del Sistema de Calidad para lograr los niveles de Calidad requeridos por nuestros clientes.
- Esta política de calidad será periódicamente revisada para su continua adecuación, estando a disponibilidad de nuestros clientes y del público en general en nuestra página web www.cviral.com.



Francisco Galnares Vorcy
Gerente.